

**Отчёт по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением
«Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»
по состоянию на 15.12.2024 г.**

N	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не в полном объеме размещена информация на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» (в соответствии с требованиями)	Размещение на информационных стендах библиотек и на официальном сайте в сети «Интернет» всей необходимой в соответствии с требованиями объем информации	31.03.2024	Арутюнян И. Г., директор	Размещено на сайте	31.01.2024
1.2.	На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ЦБС г. Шарыпово»	30.11.2024	Арутюнян И. Г., директор	Размещено на сайте	31.03.2024
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Хотелось бы, чтобы в библиотеке стоял кулер с холодной водой	Запрос коммерческого предложения на поставку кулера и воды, запрос дополнительного финансирования по данным видам расходов.	31.03.2024	Арутюнян И. Г., директор	Установлен в ГДБ	31.03.2024
3.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3.1.	Хотелось бы пополнения литературы	Запрос дополнительного финансирования на увеличение комплектования библиотечного фонда	31.03.2024	Арутюнян И. Г., директор	Сделан запрос на дополнительное финансирование в марте и в августе 2024 года, не выделено	31.03.2024 31.08.2024
3.2.	Нет Wi-Fi	Запрос о подключении к закрытой сети WI-FI в Министерство цифрового развития и связи Красноярского края и ООО «Ростелеком»	31.03.2024	Арутюнян И. Г., директор	Подключен ООО «Ростелеком» в ГДБ и Библиотеке № 8	30.04.2024



Директор МБУ «ЦБС г. Шарыпово»

И. Г. Арутюнян