

**Отчёт по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением
«Централизованная библиотечная система г. Шарыпово»
на плановый период 2024 г.**

N	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Не в полном объеме размещена информация на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет» (в соответствии с требованиями)	Размещение на информационных стендах библиотек и на официальном сайте в сети «Интернет» всей необходимой в соответствии с требованиями объем информации	март 2024	Арутюнян И. Г., директор	Размещено на сайте	январь 2024 г.
2.	На официальном сайте организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ «ЦБС г. Шарыпово»	Ноябрь 2024	Арутюнян И. Г., директор	Размещено на сайте	март 2024 г.
2	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Хотелось бы, чтобы в библиотеке стоял кулер с холодной водой	Запрос коммерческого предложения на поставку кулера и воды, запрос дополнительного финансирования по данным видам расходов.	Март 2024 г.	Арутюнян И. Г., директор	Установлен в ГДБ	март 2024 Г.
3	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Хотелось бы пополнения литературы	Запрос дополнительного финансирования на увеличение комплектования библиотечного фонда	Март 2024 г.	Арутюнян И. Г., директор	Сделан запрос, финансирование не выделено	Март 2024 г.
2.	Нет Wi-Fi	Запрос о подключении к закрытой сети WI-FI в Министерство цифрового развития и связи Красноярского края и ООО «Ростелеком»	Март 2024 г.	Арутюнян И. Г., директор	Сделаны запросы, подключен ООО «Ростелеком» в ЦГБ, ГДБ, ф. 8	Апрель 2024

Директор МБУ «ЦБС г. Шарыпово»

И. Г. Арутюнян